



SRH 27/01/2020

**VILLE DE DRAVEIL  
ESSONNE (91210)**

29 034 habitants

R.N. 448 – R.E.R. C ou D Juvisy sur Orge

VACANCE DE POSTE A POURVOIR

**Agent de maintenance Informatique**

**Catégorie C expérimenté**

**Poste à temps complet à pourvoir immédiatement**

**Vous serez chargé des missions principales suivantes :**

- . Gérer et maintenir le parc, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, firewall, modem, wifi, tableau interactif).
- . Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels.
- . Gérer le câblage : branchement, modification, brassage, synoptique du réseau, détection de défaut.
- . Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement.
- . Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux sur PC ou imprimante.
- . Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements.
- . Optimisation des performances du réseau en recherchant de nouveaux équipements et logiciels
- . Gestion des pièces de rechange ou des réparations pour le matériel en panne
- . Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs.
- . Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs.
- . Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques.
- . En appui avec l'administrateur réseau Informatique.
- . Planifier, encadrer et coordonner les interventions, suivi des stocks, matériels, suivi des réformes...
- . Assurer l'interface et le suivi technique des prestations avec les entreprises intervenant sur site dans son domaine d'activité.
- . Certaines activités peuvent être soumises à des contraintes horaires.

**Savoirs et Savoir-faire :**

- . Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail.
- . Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows).
- . Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
- . Connaissance générale de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité
- . Connaître l'environnement Android sur des équipements nomade.
- . Savoir détecter et diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel, logiciel, système ou réseaux.
- . Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance.
- . Utiliser des outils de déploiement automatisé de gestion de parc.
- . Définir et remplacer une alimentation, d'un ordinateur, de barrette de ram ou d'un disque dur.
- . Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques.
- . Changements de toners, tambours, etc.
- . Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.
- . Conduire un entretien d'assistance par téléphone.
- . Utiliser les outils de support à distance.
- . Respecter les procédures.
- . Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- . Travailler en équipe.
- . Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités.
- . S'adapter aux évolutions technologiques.
- . Connaissances appréciées, Anglais.

**Savoir être :**

- . Etre autonome, rigoureux, organisé, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.

**Mission occasionnelles :**

- . Assistance et intervention auprès des services administratifs sur les problèmes informatiques en ce qui concerne les logiciels de bureautique et environnement via outils de support à distance.

Adresser lettre manuscrite avec CV à adresser au plus tard le 1<sup>er</sup> mars 2020  
Monsieur le Maire - Hôtel de Ville – 3 avenue de Villiers - 91210 DRAVEIL